

# POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra empresa MAR NATURE, ofrece una gama de productos funcionales de cuarta y quinta gama que satisface los gustos y exigencias de la población, cada vez más exigente y preocupados por su salud y por lo que comen. Además, ofreciendo productos de calidad e inocuos.

La dirección de MAR NATURE se compromete a cumplir los siguiente requisitos :

- Conocer y cumplir con la legislación vigente.
- Exigir a nuestros proveedores que cumplan la ley y la documentación de las materias primas que adquirimos de ellos. Así nos aseguraremos de que cumplen con lo establecido en el contrato (materias primas inocuas y con alto contenido nutritivo).
- Proporcionar precios competitivos. Lo lograremos con ayuda de nuestros proveedores, a través de acuerdos comerciales en los que ambas partes salgan beneficiadas.
- Satisfacer a los clientes, asegurandonos de la conformidad de nuestros productos, utilizando los medios que sean necesario (personal y medios).
- Mejora continua. Anualmente se establecerán objetivos realistas para que sean fácilmente alcanzables. Se nombrará un responsable para el seguimiento y finalmente se realizará una evaluación por la dirección.

La orientación de nuestra política de calidad será de Calidad Total:

1. Un orientación va en la dirección de implantación de procesos eficaces y eficientes mediante recursos económicos, que nos permitan ser efectivos en la producción y satisfacer las necesidades del cliente.  
En esta orientación es clave la tecnología por lo que se debe hacer una inversión por parte de la empresa.
2. Otro punto importante en la orientación va en la dirección de una participación total de los trabajadores de la empresa, para ello la empresa tiene una responsabilidad en la formación de los trabajadores y en el correcto posicionamiento de cada persona respecto su talento y sus conocimientos, creando un buen ambiente de trabajo, aquí también se implica al departamento de recursos humanos.
3. También se orientará en cierta medida al diseño y garantía de los sistemas de calidad la certificación de los procesos y la empresa por parte de una empresa externa e

independiente. Esto nos permite poder entrar en cadenas de suministros que exigen ciertas certificaciones. En este aspecto también será necesario cierta inversión económica para cumplir con estas normas.

Nuestros objetivos son:

- Transparencia hacia nuestros clientes.
- Ser rentables para nuestros inversores.
- Crear un buen ambiente de trabajo.
- Implicar al trabajador dándole responsabilidad.
- Ser una empresa referencia en cuanto a innovación.

La responsabilidad recaerá principalmente sobre I+d, producción, calidad, marketing (relación con producción e I+d), RRHH en cuanto a formación (producen información que podemos utilizar para la mejora continua) y posicionamiento de los trabajadores y sus conocimientos y talento. Estos departamentos estarán en contacto mediante reuniones para poder mantener una mejora continua e implicar a toda la empresa y trabajadores.

También se implicarán los demás departamentos en menor medida.

Organigrama:

